

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



FACULTAD INGENIERÍA PROGRAMA DE INGENIERÍA CIVIL BOGOTÁ D.C.

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución

AÑO DE ELABORACIÓN: 2016

TÍTULO: Evaluación de ventajas y desventajas de Uber frente al servicio de transporte taxi entre las calles 53 a 45 y las av. Caracas y séptima

AUTOR (ES): Navarro Pérez, Karen Lorena y Ortiz Aristizábal, Andrés Felipe.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):

Arias Rojas, Wilson.

MODALIDAD:

[Trabajo de investigación.](#)

PÁGINAS: **TABLAS:** **CUADROS:** **FIGURAS:** **ANEXOS:**

CONTENIDO:

1. GENERALIDADES.
 2. DESEMPEÑO DE UBER EN LAS CIUDADES QUE HA SIDO LEGALIZADO.
 3. ESTUDIO DE MERCADO.
 4. COMPARACIÓN ENTRE EL SERVICIO DE UBER Y EL DE TAXI EN CUANTO A TARIFAS, TIEMPOS DE ESPERA, AGILIDAD Y SEGURIDAD.
 5. ESTUDIO VEHICULAR.
 6. CONCLUSIONES.
- BIBLIOGRAFIA

DESCRIPCIÓN: La investigación se realizó con el fin de determinar las ventajas y desventajas del servicio de Uber frente al servicio de transporte público individual Taxi, recopilando información pertinente mediante herramientas de consulta

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



académica, aforos vehiculares, encuestas a la población potencial de la zona de estudio y base de datos de organizaciones enfocadas al tránsito y transporte para llevar a cabo una comparación basada en cifras y datos de la secretaria distrital de movilidad, dirección de tránsito y transporte de la policía nacional de Colombia.

METODOLOGÍA:

- Recopilar información pertinente al tema y seleccionar la que representa algún valor para el cumplimiento y realización del objetivo específico, mediante herramientas de consulta académica y bases de datos de organizaciones enfocadas al tránsito y transporte de las ciudades en las que Uber opera legalmente con el fin de reconocer los problemas que ha podido causar o enfrentar la aplicación al funcionar de manera legal o cómo ha aportado al transporte público al funcionar dentro de las normas y restricciones dadas por las leyes locales.
- Realizar una comparación entre los servicios de Uber y servicio de transporte público individual Taxi basándose en cifras y datos de la policía nacional en su dirección de tránsito y transporte, la secretaria distrital de movilidad y realizar un estudio vehicular mediante aforos y encuestas a la población potencial de la zona estudiada.
- Analizar toda la información obtenida con el fin de evaluar el aporte de Uber como medio de transporte público a la movilidad de la zona, su impacto en la densidad vehicular de las vías estudiadas, al flujo presente en horas pico y a las emisiones de CO₂ propias de la actividad de transporte que involucra a los vehículos de combustión interna.

PALABRAS CLAVE: LEGALIZACIÓN, TRANSPORTE, MOVILIDAD, TRÁNSITO, SERVICIO PÚBLICO.

CONCLUSIONES:

Para que Uber tenga un funcionamiento adecuado se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Debe ser legalizado como una empresa prestadora del servicio de transporte público, para ser regida por las normas e instituciones competentes brindando tanto a los usuarios como a los conductores las prestaciones requeridas por la ley.
- Debe pagar impuestos a la administración local y tener pólizas que cubran adecuadamente a los pasajeros y conductores.
- Se debe establecer un cupo máximo para los vehículos que operarán con Uber en vista del gran crecimiento del parque automotor de vehículos de placa blanca en la ciudad, teniendo en cuenta además que al ser restringidos por el pico y placa, la aplicación requerirá un mayor número de vehículos para prestar el servicio.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



- El servicio de Uber X no debe ser legalizado pues incentivará el uso del vehículo particular en contra de los objetivos de la administración local, el servicio que se debe legalizar es el de Uber Black siempre y cuando se establezca un límite de vehículos que operen con Uber.
 - Las tarifas de Uber deben ser reguladas por la secretaría distrital de movilidad con el fin de proteger al usuario de la llamada “tarifa dinámica”, que se presenta cuando hay una demanda mayor a la que los conductores que están circulando en el momento pueden satisfacer, para de esta manera motivar a otros conductores a prestar el servicio.
 - Se debe legislar que Uber preste los beneficios estipulados por la ley a sus conductores y demás trabajadores, como aportes a la salud, pago de horas extras y nocturnas, pensiones y cesantías.
 - El hecho de que Uber sólo pueda ser pagado mediante un monto a una tarjeta débito o crédito es a la vez una ventaja (no es necesario cargar dinero en efectivo o pedir vueltas) y una desventaja (quienes no cuentan con una tarjeta no pueden usar el servicio).
 - Los argumentos expuestos por los taxistas para calificar el servicio de Uber como ilegal y de competencia desleal están apoyados por la ley.
 - Uber puede ser una solución al congestionamiento de la zona de estudio a corto plazo, pues como observamos en los análisis, la malla vial a mediano y largo plazo será insuficiente para el tránsito de la zona. 54
- Se debe considerar que la plataforma que ofrece Uber tiene ventajas en seguridad no sólo para los pasajeros sino también para los conductores, debido a que deja un historial con el recorrido exacto que realiza cada vehículo, junto con los datos del conductor y el pasajero que solicitó el servicio.

FUENTES:

ALCALDIA DE BOGOTÁ. Distrito define nuevas tarifas para el servicio de taxis en línea. Bogotá: La Alcaldía citado 10 marzo, 2016. Disponible en Internet: <URL: <http://www.bogota.gov.co/content/distrito-define-nuevas-tarifas-para-el-servicio-de-taxis>>

CHAPARRO, Irma. Evaluación del impacto socioeconómico del transporte urbano en la ciudad de Bogotá. El caso del sistema de transporte masivo, Transmilenio. Santiago de Chile, CEPAL, 2002. p. 13

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 105. (30, diciembre 1993). Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias y recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones. Bogotá, 1993. no. 41.676. 20 p.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



----- MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO. Resolución 1348 (30, junio, 2004). Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 0510 del 19 de marzo de 2004 sobre etiquetado de calzado. Bogotá: El Ministerio, 2004. 12 p.

----- PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Decreto 1079 (26, mayo, 2015). Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte. Bogotá: La Presidencia, 2015. 400 p.

COMPENSAR. Conductores de taxis deben tener cobertura del sistema general de seguridad social [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 15 abril, 2016]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.miplanilla.com/contenido/independientes/0714-conductores-taxis-deben-tener-cobertura-sistema-general-seguridad-social.aspx>>

CONTRASTES DE PUEBLA. Conductores de Uber hacen paro por baja de tarifas [en línea]. México: La Empresa [citado 10 febrero, 2016]. Disponible en Internet: <URL: <http://contrastesdepuebla.com/notasrelevantes/conductores-de-uber-realizan-paro-ante-reduccion-de-tarifas/>>

EL ECONOMISTA. Miles de taxis bloquean el centro de Londres en protesta por Uber [en línea]. Madrid: El Diario [citado 10 febrero, 2016]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.eleconomista.es/transportes/noticias/7342422/02/16/Miles-de-taxis-bloquean-el-centro-de-Londres-en-protesta-por-Uber.html>>

EL TIEMPO. Así están las APP de transporte en el mundo [en línea]. Bogotá: El Tiempo [citado 10 febrero, 2016]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.eltiempo.com/bogota/aplicaciones-de-transporte/16418720>> 56

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



----- Los carros de placa blanca siguen aumentando en Bogotá □ en línea □. Bogotá: El Tiempo □ citado 15 abril, 2016 □. Disponible en Internet: <URL: <http://www.eltiempo.com/bogota/los-carros-de-placa-blanca-siguen-aumentando-en-bogota/16568446>>

----- Nueva plataforma deja empresa de taxis en California sin conductores □ en línea □. Bogotá: El Tiempo □ citado 10 febrero, 2016 □. Disponible en Internet: <URL: <http://www.eltiempo.com/mundo/ee-uu-y-canada/empresa-de-taxis-en-california-se-queda-sin-conductores-gracias-a-uber/16475120>>

----- Supertransporte sanciona a Uber con 451 millones de pesos □ en línea □. Bogotá: El Tiempo □ citado 3 marzo, 2016 □. Disponible en Internet: <URL: <http://www.eltiempo.com/economia/sectores/sancion-a-uber/16530000>>

GADGETEROS. Tarifas de Uber en Colombia: □ en línea □. Bogotá: La Empresa □ citado 3 abril, 2016 □. Disponible en Internet: <URL: <http://gadgeteros.co/2014/05/19/tarifas-de-uber-en-colombia-bogota-y-cali/>>

GARCÍA R., José Carlos. La innovación no le tiene miedo a las crucetas / Análisis sobre Uber □ en línea □. Bogotá: Periódico El Tiempo □ citado 13, octubre, 2015 □. Disponible en Internet: <URL: <http://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/uber-es-ilegal-o-legal-en-colombia/15408135>>

GÓMEZ TÉLLEZ, Guillermo. Es Excesivo el parque Automotor □ en línea □. Bogotá: El Tiempo □ citado 15 octubre, 2015 □. Disponible en Internet: <URL: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-329067>>

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACION. Compendio tesis y otros trabajos de grado. NTC 1486. Sexta actualización. Bogotá: ICONTEC, 2008. 36 p.

IRLANDA, Nicole. Aumento de Uber obligando a las compañías de seguros canadienses para adaptarse □ en línea □. Toronto: CBC New □ citado 10 febrero, 2016 □. Disponible en Internet: <URL: <http://www.cbc.ca/news/business/uber-canada-insurance-companies-1.3463580>>

LA FM. Supertransporte sancionó con \$451 millones a Uber □ en línea □. Bogotá: La FM □ citado 3 marzo, 2016 □. Disponible en Internet: <URL: <http://www.lafm.com.co/nacional/noticias/supertransporte-sancion%C3%B3-451-m-201298>>

LASERNA, Diego. Chamonada y marrulla: la saga de los cupos de taxis en Bogotá □ en línea □. Bogotá: El Espectador □ citado 15 octubre, 2015 □. Disponible en Internet: <URL: <http://www.elespectador.com/noticias/actualidad/vice/chamona-y-marrulla-saga-de-los-cupos-de-taxis-bogota-articulo-508988>> 57

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



LENOVO. Productos en línea. Bogotá: La Empresa citado 15 octubre, 2015.

Disponible en Internet: <URL: shop.lenovo.com/co/es/laptops/lenovo/serie-b/b40/?sb=:00000037:00002208>

MICROSOFT. Office 365 en línea. Bogotá: La Empresa citado 15 octubre, 2015.

Disponible en Internet: <URL: www.microsoftstore.com/store/mslatam/es_MX/pdp/Office-365-Hogar/productID.292110800>

NAVARRO, María Fernanda. Uber baja tarifas en México y conductores protestan con paro en línea. México: Excelsior citado 10 febrero, 2016. Disponible en Internet:

<URL: <http://www.excelsior.com.mx/comunidad/2016/01/19/1069529>>

NEWS TORONTO & GTA. Más residentes de Toronto que montan Uber: Encuesta en línea. Toronto: El Periódico citado 10 febrero, 2016. Disponible en Internet:

<URL: <http://www.torontosun.com/2016/02/25/MORE-TORONTO-RESIDENTS-RIDING-UBER-POLL>>

PÉREZ, Luis. Se sancionará a Uber si unidades hacen base: GDF en línea.

México: Excelsior citado 10 febrero, 2016. Disponible en Internet: <URL: <http://www.excelsior.com.mx/comunidad/2016/02/01/1072199>>

PERIODICO EL PAÍS. En noviembre se conocería decreto que regulará a Uber en línea. Bogotá: El Periódico citado 13, octubre, 2015. Disponible en Internet:

<URL: <http://www.elpais.com.co/elpais/colombia/noticias/noviembre-y-antes-conoceria-decreto-regulara-uber>>

-----. Uber solo es legal en dos de las 250 ciudades del mundo en las que opera en línea. Bogotá: El Tiempo citado 13, octubre, 2015. Disponible en Internet:

<URL: <http://www.elpais.com.co/elpais/colombia/noticias/uber-solo-legal-dos-250-ciudades-mundo-opera>>

PERIÓDICO LA VANGUARDIA. Choferes de Uber serán sancionados por hacer base en la Ciudad de México en línea. México: El Periódico citado 10 febrero, 2016.

Disponible en Internet: <URL: <http://www.vanguardia.com.mx/articulo/choferes-de-uber-seran-sancionados-por-hacer-base-en-la-ciudad-de-mexico>>

POLICIA NACIONAL. Los taxistas como factor significativo en la seguridad de Bogotá en línea. Bogotá: PONAL citado 15 octubre, 2015. Disponible en Internet:

<URL: http://www.policia.gov.co/imagenes_ponal/dijin/revista_criminalidad/vol50_2/50205taxistas.html>

REVISTA DINERO. Taxi vs Uber: cifras y tarifas en línea. Bogotá: La Revista

citado 3 abril, 2016. Disponible en Internet: <URL: <http://www.dinero.com/empresas/articulo/cuanto-cuesta-pedir-un-uber-y-cuanto-coger-un-taxi/220790>> 58

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



SECRETARIA DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE –STT. Base de datos Registro Distrital Automotor –RDA, SETT (Servicios Especializados de Tránsito y Transporte) □en línea□. Bogotá: La Secretaría □citado 15 octubre, 2015□. Disponible en Internet: <URL: <http://www.sindicatdeltaxi.org/taximon>>

SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD. Tasas de Crecimiento □en línea□. Bogotá: La Secretaría □citado 15 abril, 2016□. Disponible en Internet: <URL: <http://webidu.idu.gov.co:9090/jspui/bitstream/123456789/115120/7/60022125-03.pdf>>

SEGUROS DE ESTADO. Coberturas □en línea□. Bogotá: La Empresa □citado 15 abril, 2016□. Disponible en Internet: <URL: <http://www.segurosdeestado.com/cmsestado/paginas/documento.aspx>>

SEGUROS JAMYR. Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual □en línea□. Bogotá: La Empresa □citado 15 abril, 2016□. Disponible en Internet: <URL: http://seguros.segurosjamy.com/index.php?option=com_content&view=article&id=56&Itemid=65>

SPIEGEL, Murray. Estadística. 2 ed. Madrid, Editorial McGraw Hill, 1992. 524 p.

UBER. Aplicación Uber. □CD-ROM□. □Madrid□: La Empresa, 2015. Tarifas -----. Ciudades Uber alrededor del mundo □en línea□. Bogotá: La Empresa □citado 10 febrero, 2016□. Disponible en Internet: <URL: <https://www.uber.com/es/cities/>>

-----. Que es Uber. □CD-ROM□. □Madrid□: La Empresa, 2015. servicios -----. Tarifas □en línea□. Madrid: La Empresa □citado 15 abril, 2016□. Disponible en Internet: <URL: https://help.uber.com/es_ES/h/6c8065cf-5535-4a8b-9940-d292ffdce119>